
武汉美斯坦福 信息技术有限公司

参与高等职业教育人才培养年度报告
(2018)

唐山职业技术学院

2017年12月20日

目录

一、企业概况	- 1 -
(一) 企业情况	- 1 -
(二) 行业背景	- 1 -
(三) 人才需求	- 2 -
二、参与办学	- 4 -
(一) 参与形式	- 4 -
(二) 取得成效	- 6 -
三、资源投入情况	- 7 -
(一) 经费投入	- 7 -
(二) 人力投入	- 7 -
(三) 物力投入	- 9 -
四、参与教学	- 10 -
(一) 专业建设	- 10 -
(二) 培养师资队伍	- 10 -
五、保障体系	- 11 -
(一) 教学运行与管理制度保障体系	- 11 -
(二) 教学质量监控评价体系	- 11 -
(三) 工学结合人才培养模式改革的支持政策措施	- 12 -
六、问题与展望	- 12 -

一、企业概况

（一）企业情况

武汉美斯坦福信息技术有限公司是以软件技术产品研发、IT 职业教育课程体系研发以及人力资源服务和企业管理咨询服务为主的高新技术企业，公司的使命是为中国高等院校计算机学科提供实用性、创新型的教育课程与服务，公司的愿景是成为中国最大的高等院校计算机学科创新与发展服务提供商，中国领先的计算机教育课程与服务开发商。公司的经营理念是追求极致，超越期望！

武汉美斯坦福信息技术有限公司位于湖北武汉·中国光谷，一直致力于中国高等职业院校计算机学科创新与发展领域。公司按照美斯坦福标准化，统一运营管理模式、统一课程服务、统一教学管理、统一师资培训、统一人才培养、统一就业管理，为各合作院校提供教学、学生管理、就业等一揽子服务。

公司于 2002 年进入 IT 软件开发外包及教育行业，2009 年进入公办院校校企合作领域，15 年 IT 软件职业教育经验，8 年校企合作专业共建经验，总公司及各省分公司员工总人数超过 800 人(截止 2017 年 7 月)，超过 16000 名在册学生，37 所合作院校（1 所本科、4 所国家示范、4 所国家骨干）。

（二）行业背景

2015 年初，李克强总理在人大工作报告上提出“互联网+”战略，“互联网+”本质是解决信息不对称的问题，利用

新的移动互联技术打破原有的市场壁垒，推动信息化和各个行业快速融合。2015年11月18日，工信部公布的《2015年10月份通信业经济运行情况》报告显示，截止10月底，我国移动互联网用户达到9.5亿户；10月当月移动互联网接入流量达4.2亿G，创历史新高。1-10月累计达32.1亿G，同比增长100.2%。《中国移动互联网行业市场前瞻与投资战略规划分析报告前瞻》数据显示，96%的受访企业希望将业务部署到移动终端，93%的受访企业希望实现移动办公。大量互联网业务正在或将要迁移到这样一个近10亿移动终端用户消费群体的移动互联平台上，产值规模巨大。

2017年软件和信息服务业数据统计



图1 2017年软件和信息服务业数据统计

2017年1—3月，我国软件和信息服务业实现软件业务收入突破1万亿元，同比增长15.5%，实现利润总额超千亿元，同比增长10%，全国15个副省级中心城市实现软件业务收入5500亿元，同比增长17.4%。软件和信息技术服务从业人员平均人数超过508万人，同比增长8.8%，从业员工工资总额增长13.1%。

（三）人才需求

依据国内著名的企业、猎头和职业经理人三方互动职业

发展平台“猎聘网”的数据，当前全国 IT 行业已经占据了市场的 35%，可以说 IT 行业需求量特别大，而且每年的 IT 人才需求几乎达到 2000 万人数，这不仅是一个数字，更是说明了人才的稀缺，由此可以看出薪资也必定是“水涨船高”。



图 2 猎聘网：2017 年第二季度全国全行业人才需求与供给分布图

网络化成为软件技术发展的基本方向。计算技术的重心正在从计算机转向互联网，互联网成为软件开发、部署与运行的平台，将推动整个产业全面转型。软件即服务（SaaS）、平台即服务（PaaS）、基础设施即服务（IaaS）等不断涌现，无论是泛在网、物联网还是移动计算、云计算、大数据，都是软件网络化趋势的具体体现。

互联网的普及为软件行业再次拓宽了应用的领域。同时，新的软件应用模式被催生，继而要求更加先进的软件技术引入软件开发，即需求更多的优秀的高级的软件开发人才。在网络的大环境下，催化出大量软件开发、管理专业相关就业岗位、及市场提供更大的平台，让优秀的软件开发人才施展自己的才华。这也充分为我系的人才培养提供了坚实的基础

和前提、更坚定本专业培训高素质软件开发专业人才的信心。

通过到京津唐地区企事业单位走访调研，并去招聘会现场以及网络检索各种招聘信息，了解到计算机应用技术的人才需求主要有以下几类：一是软件程序员岗位。二是厂矿企业利用计算机进行生产过程控制的操作、维护、检修岗位。三是厂矿企业的计算机信息管理系统管理，企业信息网的建设与运行维护人员，如信息中心系统专工、设备管理员等。四是科技公司进行实用计算机软件 and 设备的研发、销售、安装、维护的技术人员。

这几类人才需求岗位要求具备扎实的计算机软硬件应用和维护能力，还要具备相关领域的知识。很多岗位要求能够熟练操作计算机，还要熟悉生产过程与设备、了解通信技术、控制技术同时具有良好的人际交往能力的高素质技能型专门人才。

二、参与办学

（一）参与形式

武汉美斯坦福信息技术有限公司与唐山职业技术学院合作，开展产教融合、订单培养以及校外实训基地建设。建立“五双”（“双元、双向、双能、双师、双证”）并举的人才培养模式；推行以师生共培创新发展平台为依托的泛在网络教学体系，以学生社团为载体，以师生共同成长为目标，以企业产品和各级各类竞赛为抓手，促进唐山职业技术学院教师和学生的共同发展。

1、订单班培养

开设计算机应用技术专业订单班、移动互联网应用技术专业订单班，采用专业深度融合共建共管方式，引进“SCCE 软件工程师”、“SCME4G 移动开发工程师”及相关专业的课程体系教学方法等内容，引进先进教育管理理念、实验设备和技术支持。合作的专业 2017 年首次招生即突破 400 人。

2、深化产教融合

美斯坦福信息技术有限公司聘请行业专家、企业领导与学院教师共建专业，明确专业人才的培养目标，确定专业教学计划的方案。提供市场人才需求信息，根据企业、行业的用工要求及时调整学校的专业计划和实训计划。继续发挥校企合作的专业指导委员会职能，搞好课程开发；组织编写校本教材；落实兼职教师和学生实习，指导教学改革；评价和指导专业教学工作；组织教学经验交流；并为企业提供技术咨询等，推动校企合作。

3、实习实训基地建设

为唐山职业技术学院投资 120 万元建设计算机专业实训室 4 个。通过实习基地建设，为学校专业课教师和学生提供实习场所，加快“双师型”教师培养，提高学生的职业技能和就业能力，促进职业教育健康发展，同时也为基地企业优先培养技能型人才创造条件。

4、在线课程创新

“互联网+教育”教学创新：美斯坦福“互联网+教育”独创卓越项目管理体系、MOOC、O2O 在线直播、面授等多种

教学模式。

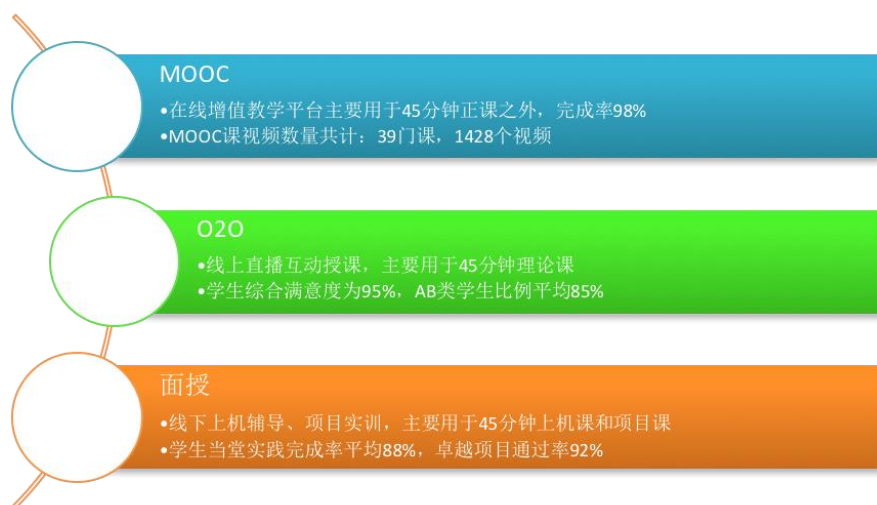


图3 美斯坦福互联网+教育的三大特色组成

MOOC 在线增值教学平台主要用于 45 分钟正课之外，目前共包含在线 MOOC 课视频：39 门课，1428 个视频；O2O 线上直播互动授课，主要用于 45 分钟理论课，学生综合满意度为 95%；线下上机辅导、项目实训，主要用于 45 分钟上机课和项目课，学生当堂实践完成率平均 88%。



图4 美斯坦福 MOOC 平台部分课程截图

(二) 取得成效

目前唐山职业技术学院互联网+特色专业共有学生 149

名，自 2017 年 10 月入学以来，先后学习了《步入 IT 世界》《使用 Photoshop 设计交互界面》《使用 HTML 语言开发商业站点》三门专业性课程，采用 MOOC+O2O+面授的授课方式进行教学，学生学习兴趣浓厚，学习效果良好。在最近结束的 Photoshop 课程中，学生出勤率为 99.7%，MOOC 完成率为 95.82%，O2O 直播满意度为 91.2%，专业课程测试合格率为 99.3%。举办专业教学活动“打字比赛”，文娱活动“疾风三十一”、“水果拼盘”等活动，既巩固了专业知识，又丰富了学生的课余生活，师生关系融洽。

三、资源投入情况

（一）经费投入

前期已投入 20 万元用于建设特色专业的实训室、直播教室；另投入约 80 万购置相关专用设备（实训设备和直播设备、办公设备）。



图 5 特色专业教学区内景

（二）人力投入

目前美斯坦福企业方在唐山职业技术学院有接近 20 人

的人才团队来保障学生的教学、学生管理工作开展，其中项目经理 3 人，辅导员 2 人，教务 1 人，招生团队 10 人，综合岗位 2 人。

经过美斯坦福与唐山职业技术学院共同开展的师资培养，目前可支持合作专业的专任教师有 12 人，其中教授 1 人，副教授 2 人，讲师 7 人，拥有硕士学位的 8 人，2 位兼职教师，职称、学历结构完全能够胜任相关专业的教学工作。



图 6 特色专业教学区内景



图 7 办公环境（专业教研室）



图8 办公环境（会议室）

（三）物力投入

已建设校内实验实训室 8 个（计算机应用技术专业多媒体教室、计算机应用技术专业实训室、移动互联应用技术多媒体教室、移动互联应用技术实训室等），拥有教学专用品牌计算机 164 台。此外，每个实训室、教室均有投影仪、空调等设备，实训室配有专用服务器并组建了专用的局域网网络，教室均有电视机、麦克风、音响等多媒体教学和直播设备。



图9 教学环境：直播教室



图 10 教学环境：实训室

四、参与教学

（一）专业建设

目前美斯坦福与唐山职业技术学院合作建设的专业有：计算机应用技术专业、移动互联应用技术专业。计划建设专业方向：计算机应用技术专业（移动商务软件开发方向）、移动互联网应用技术专业（高级软件开发方向）。

（二）培养师资队伍

武汉美斯坦福信息技术有限公司公司本着合作共赢的原则，非常重视各合作院校师资培养。2017 年组织合作院校师资培养近百人次，其中，唐山职业技术学院信息工程系于 8 月 24 日-8 月 30 日外派 4 名老师（其中副教授 1 人、讲师 3 人）赴河南平顶山工业职业技术学院参加美斯坦福组织的师资认证训练。训练内容即包括专业课技术的提升，还包括先进的学生管理理念等。

通过一周的训练，参训 4 名老师均通过了美斯坦福授课

认证，通过率 100%（各合作院校整体通过率约 70%），参训人数和通过率横向对比排名第一名。

五、保障体系

主要从组织保障、制度保障、教学评价与反馈机制建设三个方面建立与培养目标相适应、满足职业岗位需要、完善的计算机应用技术专业教学质量保障体系。

（一）教学运行与管理制度保障体系

建立三级质量管理机构，分别是：学院、系部、专业。

①由学院教务处代表学院负责宏观质量管理方面工作，出台相关文件。②系部成立教学质量领导小组，系主任任组长，从中观层面协调学院与专业之间的工作，起承上启下作用。③建立专业质量管理工作组，教研室主任为第一责任人，结合人才培养方案中培养目标要求，从微观层面细化管理规定，确保达到预期的效果。

（二）教学质量监控评价体系

建立专业、企业和社会（家长）三个层面的完善的教学评价与反馈体系。

一是专业评价与反馈体系。依托学院教务处开展的教师座谈会、学生座谈会、学生评教、教师评学、教师评教等多种途径，建立信息准确、可操作性强的教学评价与反馈体系。

二是企业评价与反馈体系。依托学院招生与就业处每年开展的毕业生跟踪调查制度，全面反馈企业对毕业生质量的评价信息。通过对毕业生及用人单位的走访、邀请企业代表座谈、问卷调查等方式，反馈毕业生对教学工作

质量的评价信息，分析专业人才培养质量、毕业生就业质量，及时对教学环节进行相应调整。三是**社会（家长）评价与反馈体系**。通过班主任与学生家长建立联系网络，通过学生家长定期收集社会评价信息，开展信息反馈工作。制定《计算机应用技术专业人才需求调研》《毕业生反馈管理办法》等评价与反馈文件。

（三）工学结合人才培养模式改革的支持政策措施

加强过程管理，关注培养质量，制定各种标准、规章、规范保证质量培养达到要求。针对不同课程、不同教学环节和教学方式，制定以能力培养为主要内容的专业课程标准；对任课教师，制定《教师教学工作考核标准》《教师理论教学操作规范》《教师实践教学操作规范》等文件；对学生学习，制定《学生毕业资格要求》《学生实训质量标准》《学生顶岗实习质量标准》等文件。

六、问题与展望

武汉美斯坦福信息技术有限公司携手唐山职业技术学院，立足实际，基于“企业进校专业共建共管培养模式”。长远来看，具有整合资源、优势互补的特点，可以真正形成学校、企业、学生三方“共赢”的局面。

对于学校而言，与优秀的企业进行合作，可以优化专业建设、培养双师型师资团队、进一步改善教学、提升学生管理和就业质量；对于学生而言，在获得优质的教学、学生管理服务的同时，学到了一技之长，提升了个人素质，并且增

强了自身的就业竞争力；对于企业而言，通过不断地为学校和学生创造价值，从而提升自己的品牌价值，获得收益、服务地方经济。